

## DE CE ESTE SIMPOZIONUL EURALARM DE LA BUCUREȘTI UN EVENIMENT CE NU TREBUIE RATAT - INTERVIU CU DOMNUL LANCE RÜTIMANN



*Revista ALARMA a stat de vorbă cu domnul Lance Rütimann, omul din spatele Simpozionului Euralarm 2018, eveniment care va avea loc la București pe 4 iunie, împreună cu Conferința Națională a ARTS. Domnul Rütimann este Director General al diviziei de Afaceri pentru Tehnologiile Siemens care se adresează clădirilor și președintele Comitetului Advocacy al Euralarm, care se ocupă de relația cu autoritățile europene.*

**Alarma:** Lance, spune-ne ceva despre tine și despre implicarea ta în Euralarm, Asociația Europeană pentru securitate la efracție și la incendiu?

**Lance Rütimann:** Rolul diviziei de afaceri constă în construirea, menținerea și utilizarea relațiilor strategice pentru a sprijini planul de afaceri al Siemens atât în domeniul soluțiilor, cât și al serviciilor. Dar, în cele din urmă, munca mea are adesea un domeniu mult mai larg, acela de a promova medii sigure și durabile, în care societățile se pot dezvolta și pot prospera.

Acest lucru se leagă foarte bine cu rolul meu în Euralarm. Comitetul de Advocacy definește și comunică poziții cu privire la subiecte care au impact asupra domeniului. Realizăm acest lucru prin dezvoltarea consecventă a unor relații strategice selective cu factorii de decizie și liderii de opinie, inclusiv cu alte asociații din industrie. Partea interesantă este că facem acest lucru la nivel european și, uneori, la nivel mondial!

**A:** Să simplificăm, de ce ar trebui să participe cineva la Simpozionul Euralarm anul acesta?

**LR:** Cred că în acest moment conferința a devenit atât de cunoscută încât contribuie la dezvoltarea industriei europene ca un jucător cheie în întreaga lume. Așadar, această conferință este locul unde trebuie să vedem încotro se îndreaptă industria de securitate în viitorul apropiat. Să nu uităm că acest eveniment anual este organizat de Euralarm, principalul organism și asociație comercială reprezentativ la nivel european al domeniului, singurul care are sediul permanent la Bruxelles și care se află în contact direct cu organismele europene de conducere, platforma

europeană de standardizare CEN-CENELEC și diferitele organisme de lobby care sunt stabilite la Bruxelles. Deci, este evident că Simpozionul Euralarm este locul în care puteți găsi cele mai bune informații care vor fi importante din punct de vedere strategic pentru afacerea dumneavoastră.

Evenimentul se ocupă într-adevăr de tendințele și schimbările majore din peisajul de reglementare și cel tehnologic care au deja impact asupra industriei noastre sau care în viitorul apropiat vor influența fiecare afacere în orice loc din Europa. De exemplu, BIM, care reprezintă Modeling Information Building, a fost un subiect de discuție acum câțiva ani. BIM este o resursă de cunoaștere partajată digital pentru informații despre o unitate sau o clădire care formează o bază fiabilă pentru decizii pe tot parcursul ciclului său de viață. Acesta nu este încă o cerință obligatorie din partea clienților și nici chiar așa de răspândită în Europa, dar este menită să joace un rol de transformare în afacerile noastre în următorii ani. Ar trebui să te uiți peste ea dacă nu ai făcut-o încă.

**A:** Deci, Simpozionul Euralarm joacă un rol-cheie în punerea în discuție a acestor subiecte înainte ca oricine altcineva să facă acest lucru. Este corect?

**LR:** Exact, și niciodată nu evităm subiectele controversate care afectează domeniul și cu perspective de relevanță în afaceri. Din acest motiv, în decurs de cinci ani, conferința s-a dovedit a fi cel mai important eveniment privind evoluțiile semnificative ale pieței de natură inovatoare, legislativă, de reglementare și de standardizare care au impact asupra uneia dintre cele mai de succes industrii din Europa: securitatea electronică și securitatea la incendiu.

Deși Simpozionul Euralarm este destinat membrilor Euralarm - companiilor din domeniu și asociațiilor naționale din întreaga Europă - se intenționează atragerea unui auditoriu mare în București. În mod special, părțile interesate din Europa, atât din partea instituțiilor, cât și a asociațiilor profesionale, urmează să se alăture conferinței.

**A:** Care va fi subiectul conferinței din acest an?

**LR:** Subiectele Simpozionului Euralarm 2018 au fost alese pentru a se adresa unei audiențe largi. Firul

comun va fi mediul de afaceri în continuă schimbare și modul în care acesta poate fi abordat pentru a compensa provocările pe care globalizarea și evoluțiile tehnologice le-au determinat în această industrie.

Aceste provocări sunt din ce în ce mai complexe, cu evoluții tehnice și de reglementare remarcabile și cu o cerere de noi abilități în consecință. Vom aborda această perioadă încrezător că vom găsi răspunsurile care vor conduce la creșterea și evoluția spre succes a pieței.

Simpozionul Euralarm 2017, care a avut loc la Londra și a fost susținut de Asociația Britanică a Industriei de Securitate și de Asociația Pompierilor, a arătat clar că industria de securitate și securitate la incendiu va fi transformată prin standardele de servicii și evoluțiile conexe în digitizare. Apropos, digitizarea a fost un mesaj central în ultimele trei simpozioane și, bineînțeles, va fi și în acest an!

**A:** Formarea și specializarea profesională a celor care activează în domeniul tehnologiei de securitate reprezintă o preocupare a EURALARM. Armonizarea abilităților și competențelor la nivel european este atât o provocare, cât și un obiectiv. Ne puteți explica subiectul primei sesiuni a simpozionului: *a te califică pentru a concura?* Și ne puteți spune care este viziunea EURALARM privind implementarea pe piață a acestor Euro-norme?

**LR:** Pe piața de astăzi, și chiar mai mult după evenimentele tragice ale incendiului din Grenfell, din Regatul Unit, trebuie să fii calificat pentru a concura. Lipsa de calificare în instalarea și întreținerea sistemului poate avea consecințe foarte, foarte grave.

Standardul de servicii EN 16763, unul dintre primele care se concentrează asupra sectorului terțiar și care a fost susținut de membrii Euralarm, a fost doar o piatră de hotar. Jucătorii naționali trebuie să stabilească acum modul în care sunt verificate competențele, experiența și cunoștințele.

Am fost suficient de norocos să particip la dezvoltarea acestui standard și vă pot spune că accentul a fost pus pe crearea unui mediu concurențial echitabil pentru toți furnizorii de servicii pentru piețele de securitate electronică și securitate la incendiu, cu același set de reguli pentru toți - de la planificare până la întreținere. Dar, de asemenea, trebuie să rețineți că acest standard de calitate nu poate fi privit ca unul de sine stătător: de exemplu, este necesar ca o companie să aibă un sistem de management certificat și o experiență în aplicarea standardelor de linii directoare pentru aplicații.

Cred cu tărie că cerințele standardului vor ajuta la evaluarea și îmbunătățirea funcționării sistemului. Are potențialul de a se asigura că furnizorii de servicii au cunoștințele corecte și competențele adecvate pentru a-și gestiona și executa corect sarcinile. În cele din urmă, acest lucru poate crea încredere între furnizorul

de servicii și clientul său. Anul trecut, Alex Carmichael, directorul executiv al British Security Systems and Alarm Inspection Board, a prezis că domeniile CCTV și control acces vor fi probabil adepții timpurii ai standardului, tocmai din acest motiv.

**A:** Înțeleg că Euralarm a fost un contributor important la dezvoltarea standardului de servicii EN 16763 pentru sisteme de securitate la efracție și securitate la incendiu. Care este stadiul aplicării acestui standard? Considerați că acest standard reprezintă un pas important în evoluția către o piață unică europeană în acest domeniu?

**LR:** Recent, bazându-ne pe succesul standardului european EN16763, secția de servicii a Euralarm a înaintat cu succes un nou proiect de lucru pentru un standard european privind serviciile la distanță pentru securitate și securitate la incendiu. Acesta este un succes major pentru Euralarm, deoarece permite industriei noastre să rămână în fruntea dezvoltării standardelor pentru servicii. Această nouă dezvoltare ne oferă certitudinea că toți furnizorii de servicii răspund aceluiași cerințe și oferă soluții sigure pentru clienți.

În plus, știm de la membrii Secțiunii de Servicii a Euralarm că standardul EN 16763 este aplicat în domeniu și că un număr de țări solicită utilizarea lui. Ceea ce trebuie să promoveze standardul de servicii este o bază pentru calificările adecvate în domeniul securității și al securității la incendiu, iar această sesiune va discuta despre promovarea acestui lucru în viitor. Deci, un alt punct de discuție este faptul că secțiunea de servicii a Euralarm a fost mult timp interesată nu numai în dezvoltarea standardelor europene pentru servicii, în care industria noastră a fost un precursor, ci și în sistemele de calificare existente la nivel național.

Punctul central al acestui obiectiv a fost actualizarea periodică a unei matrici de calificări, reprezentând diferite meserii cu organismele care oferă cursuri de formare și instruire, calificările formale oferite, formele de verificare a competențelor existente și procentul de piață cu care sunt conforme. Un set precis de date a fost colectat pentru o serie de țări europene. Interesant este faptul că datele furnizate de membri au arătat că în prezent nu există niciun mecanism de evaluare unic al calificărilor și certificărilor în întreaga Europă. Aceasta este cea mai nouă provocare pe care o vom aborda.

În fine, deoarece industria noastră a fost una dintre primele din Europa care a dezvoltat un standard de servicii. Inițiativa comună a instituțiilor UE și a organismelor de standardizare a solicitat Euralarm să ajute la promovarea standardelor de servicii și în alte domenii. În prezent, grupul a elaborat un studiu pentru a vedea ce standarde de servicii sunt disponibile la organizațiile naționale și care sectoare de piață ar trebui să fie analizate.

**A:** Se pare că există o componentă TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) majoră în cadrul calificărilor și serviciilor viitoare.

**LR:** Digitalizarea serviciilor va provoca schimbări majore în domeniul securității și al securității la incendiu de la nivelul componentei până la ofertarea de servicii. Noii intrați pe piață din Industria TIC vor ridica stacheta concurenței. Pentru a se adapta, companiile noastre trebuie să-și dezvolte abilități TIC adiționale în cadrul forței de muncă și să-și ajusteze structura și procesele.

TIC este deja o parte integrantă a sistemelor de securitate și securitate la incendiu. Rețelele de telecomunicații, fie wireless, fie fixe, au introdus atât noi oportunități, cât și noi amenințări. Numai conversia transmisiei alarmei la TCP / P a pus în mișcare o revoluție. Mi s-a spus că unele companii din România sunt nativ digitale, pornind direct de la serviciile online fără a trece vreodată prin „stadiul offline”.

Furnizarea de servicii digitale înseamnă manipularea unor cantități mari de date, dar înseamnă, și că firmele trebuie să gestioneze noi amenințări cibernetice, să rezolve probleme de securitate a datelor și să-și recalifice forța de muncă.

**A:** Acest lucru se leagă de cel de-al doilea subiect al simpozionului: să menținem securitatea sigură și datele conforme. Euralarm și CEN au semnat un acord pentru a consolida cooperarea în domeniul standardizării. Considerați oportună elaborarea unui standard european privind managementul riscului de securitate? Având în vedere ultimele evoluții în domeniul securității, considerați necesară și posibilă o abordare integrată a securității fizice și a informației, a securității cibernetice și a protecției datelor personale?

**LR:** Având în vedere standardele internaționale existente, aș pune la îndoială necesitatea unui standard specific pentru managementul riscului de securitate. De asemenea, trebuie remarcat faptul că produsele și sistemele noastre sunt prin natura lor construite pe principiile „siguranță și securitate”.

Utilizarea TIC în produsele, sistemele, soluțiile și serviciile noastre oferă clienților noi posibilități cu care am devenit familiari prin intermediul telecomunicațiilor moderne. Această tehnologie este deschisă pentru a permite interconectările și, prin urmare, nu dispune de infrastructura de bază pentru a proteja împotriva accesului neautorizat și rău intenționat.

Dacă dorim să oferim soluții și servicii sigure, atunci trebuie să implementăm concepte "securizat din proiectare". Acestea promet să reducă riscurile de securitate cibernetică în domeniul securității și al securității la incendiu prin caracteristici specifice produselor în combinație cu măsuri de securitate proiectate care să asigure o bună funcționare și servicii

securizate în mod inerent, atât la fața locului, cât și la distanță. Prin aceasta, se poate construi un model de afaceri „ca serviciu”, încorporând cerințele de securitate cibernetică și făcând „cloud-ul” să lucreze pentru industria de securitate. În cele din urmă, da, importanța standardelor europene și internaționale nu poate fi accentuată suficient în ceea ce privește „siguranța securității” iar Euralarm face eforturi în acest domeniu.

**A:** Nu pare a fi una dintre conferințele despre securitatea cibernetică care induc teamă.

**LR:** Trebuie să subliniem necesitatea conștientizării. Odată cu evoluția riscurilor de securitate cibernetică, industria de securitate trebuie să continue să definească și să pună în aplicare măsuri pentru a-și proteja produsele și soluțiile. Dar, dincolo de acest imperativ simplu, există potențial pentru afaceri și un impact al reglementărilor asupra industriei, care rezultă din aceste noi tendințe tehnologice.

Dispozitivele de siguranță și de securitate conectate aduc atât oportunități, cât și amenințări. Unele companii și-au dezvoltat deja oferta de securitate datorită posibilităților lansate în ultimul deceniu de către IoT și Cloud computing. Acum doi ani, securitatea și securitatea la incendiu reprezentau deja cca. 20% din toate dispozitivele conectate iar acesta este unul dintre sectoarele cu cea mai rapidă creștere în ceea ce privește proliferarea dispozitivelor. Pentru companiile de securitate, IoT oferă oportunitatea de a-și dezvolta segmentul de servicii al afacerii și de a trece de la a oferi un singur serviciu la mai multe servicii din diferite zone.

Cu toate acestea, pentru a cita IBM-ul lui Paul Ionescu, *„dacă ar fi compromise, dispozitivele inteligente ar putea avea un impact profund asupra mediului nostru fizic și ar putea permite unei persoane rău intenționate să provoace daune fără a avea acces fizic la clădire”*. Securitatea cibernetică este o problemă cheie în procesele de fabricare și instalare. Este mai urgent să se implementeze „securitatea prin proiectare” a dispozitivelor conectate, decât să se adauge măsuri de securitate cibernetică ulterior.

Așadar, unii oameni sunt surprinși de aceste rapoarte, dar aceasta este ceea ce facem la Simpozionul Euralarm. Evenimentul este conceput pentru a deschide perspectiva în ceea ce privește oportunitățile pentru companii din punct de vedere al afacerilor, chiar dacă problemele existente cu securitatea cibernetică trebuie să atenueze această emoție.

**A:** Al treilea subiect pare să ne ducă mai adânc în peisajul european al reglementărilor și în activitatea Euralarm de la Bruxelles.

**LR:** Reglementarea produselor din domeniul construcțiilor, titlul celei de-a treia sesiuni, este o referință directă la Reglementul UE privind aceste

produse, cunoscut ca CPR. Acest lucru ar putea suna doar ca o altă politică europeană învechită, dar, de fapt, CPR este documentul aflat în spatele oricărui standard european armonizat referitor la securitatea la incendiu.

Grupul de lucru CPR al Euralarm studiază influența CPR asupra standardelor armonizate privind siguranța la incendiu. Obiectivul este de a dezvolta o înțelegere comună a modului în care reglementarea are impact asupra pieței de astăzi și asupra modului de abordare a problemelor cu care se confruntă comitetele tehnice, cum ar fi CEN / TC 72 și 191. Simpozionul va oferi ocazia de a prezenta și de a discuta constatările Euralarm în acest sens și de a ajunge la părțile interesate din UE.

**A:** Nu prea înțeleg ce este CPR și care este problema cu el. Ați putea dezvolta acest aspect?

**LR:** Obiectivul principal al CPR este de a îmbunătăți funcționarea pieței unice a UE și de a îmbunătăți libera circulație a produselor din domeniul construcțiilor, stabilind condiții armonizate pentru comercializarea acestora. Dacă pentru anumite materiale de construcție logica CPR se poate aplica foarte ușor, ea a avut un efect negativ asupra standardizării produselor de detecție și alarmare la incendiu.

Membrii Euralarm din cadrul organismului de standardizare CEN / TC 72 analizează impactul unei proceduri de standardizare intrată în vigoare recent asupra calității produselor de detecție și alarmare la incendiu în Europa, iar Euralarm este hotărâtă să coopereze cu Comisia Europeană pentru o soluție comună pe termen lung.

Anul trecut, o scrisoare din partea DG GROW a Comisiei Europene adresată CEN / TC 72 a provocat întrebări în rândul membrilor grupului, în special reprezentanți ai industriei electronice de securitate la incendiu și a organismelor de certificare, asupra capacității acestora de a se adapta noilor proceduri de standardizare în sectoarele lor. Procedura are potențialul de a pune sub semnul întrebării siguranța cetățenilor europeni.

Scrisoarea oficială a Comisiei Europene a informat membrii CEN / TC 72 despre întreruperea criteriilor de acceptare/respingere utilizate la testarea sistemelor de detectare și alarmare la incendiu. Metoda testului de acceptare/respingere este contrară celei favorizate de Regulamentul privind produsele pentru construcții (CPR), bazat pe „criterii de performanță”.

Abordarea bazată pe performanță presupune mai multe prerogative de reglementare pentru statele membre ale UE: din punctul de vedere al membrilor Euralarm, acest lucru pune în pericol piața unică europeană pentru produse de securitate electronică și securitate la incendiu și ar putea conduce la niveluri mai scăzute privind siguranța cetățenilor UE, în funcție de țara lor de reședință.

**A:** Cum rămâne cu industria de securitate? De exemplu, proiectul CERTALARM a suscit un interes deosebit în România. ARTS l-a susținut și l-a promovat în numeroase evenimente și pe piața românească de securitate. Puteți să ne spuneți care este stadiul de dezvoltare și de acceptare a CERTALARM? Sunt șanse să devină marcă de certificare europeană pentru piața de tehnică de securitate? Câte țări recunosc CERTALARM în acest moment?

**LR:** În ultimul an, Euralarm a continuat să colaboreze atât cu EFSG, Asociația organismelor de certificare din Europa care activează în domeniul securității, cât și cu Certalarm, unde avem reprezentanți în consiliul de conducere. Dacă la început Certalarm a fost acceptat în șase țări din UE, acum a fost acceptat în alte 12 țări: Marea Britanie Irlanda, Franța, Spania, Portugalia, Norvegia, Austria, Danemarca, Finlanda, Olanda, Elveția și Italia. În ceea ce privește dezvoltarea viitoare a Certalarm, aceasta se va întâmpla în funcție de acceptul legal versus cel al pieței. Din acest motiv Euralarm a decis să sprijine Certalarm prin activități de marketing. Este un lucru sigur că certificarea paneuropeană este un obiectiv în strategia Secțiunii de Securitate a Euralarm, dar trebuie să definim cum vor fi realizați următorii pași.

**A:** Sună interesant. Dar aș dori să vă întreb: dincolo de informațiile pe care le veți primi în timpul Simpozionului, ce altceva v-a mai determinat să veniți la București?

**LR:** Cu doi ani în urmă, când am întrebat comunitatea Euralarm, care cuprinde în acest moment aproximativ 200 de persoane, care este cel mai important motiv pentru a face parte din această asociație, unul dintre răspunsurile cele mai bune pe care le-am primit a fost: oportunitatea de a fi conectați la rețea. Astfel, pentru Simpozionul Euralarm, întregul eveniment este construit printr-o abordare largă și cuprinzătoare, care va permite comunității de securitate să discute o varietate de subiecte în continuă schimbare și care au impact asupra industriei.

Un alt motiv bun pentru a fi acolo este să vă faceți vocea auzită, nu numai de publicul și colegii din industrie care vor participa la eveniment, dar și de către interlocutorii noștri de la nivel european. Minuta întâlnirii va fi tradusă într-o broșură care va fi folosită în activitățile noastre de lobby față de Comisia Europeană și Parlamentul European, dar și în interacțiunile cu partenerii noștri CEN-CENELEC, Orgalime, a cărei membră este și Euralarm. Deci, oricine poate lua cuvântul în dezbateri și poate influența modul în care ne vom adresa jucătorilor importanți de la Bruxelles, unde se află echipa de profesioniști a Euralarm.